



STREETWORK

1, rue des Gaulois
L-1618 Luxembourg
streetwork.vdl.lu
streetwork@vdl.lu
T 26 48 17 18
F 26 89 70 91

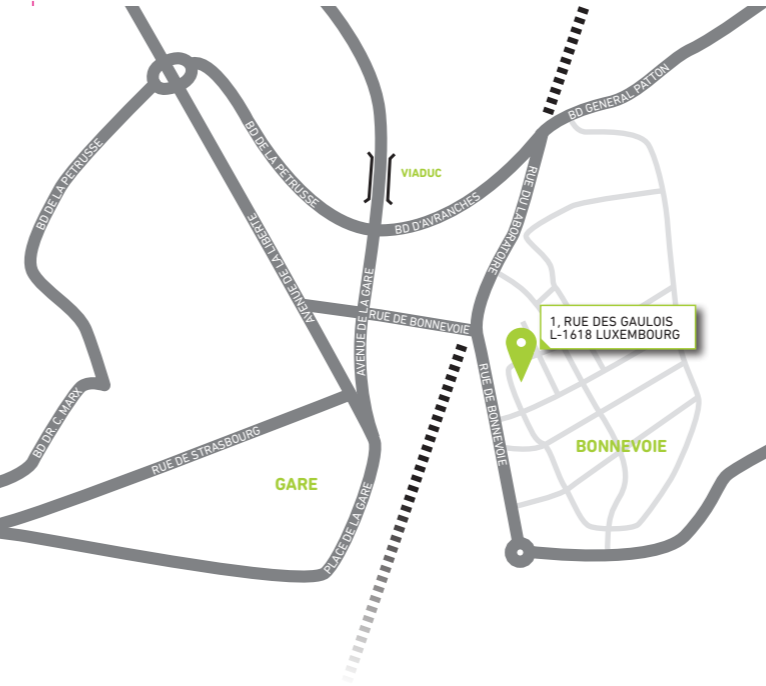
ASTI
T 621 64 25 33

CARITAS ACCUEIL
ET SOLIDARITÉ A.S.B.L.
T 621 29 47 13
621 30 55 95

CARITAS JEUNES
ET FAMILLES A.S.B.L.
T 691 22 32 24
621 17 17 55

INTER-ACTIONS A.S.B.L.
T 621 21 94 16
621 33 07 27
621 14 85 08

CROIX ROUGE
T 621 55 96 93
621 55 96 94
621 55 96 95
621 55 96 96
621 55 96 97



STREETWORK



STREETWORK

streetwork@vdl.lu



STREETWORK IN DER STADT LUXEMBOURG

Der Streetworkdienst der Stadt Luxemburg geht auf das Projekt „Streetwork – Jugendliche im städtischen Raum“ zurück, das gemeinsam mit den Trägern Caritas-Jeunes et Familles, Inter-Actions, dem CeSiJe sowie dem damaligen Jugendministerium auf den Weg gebracht wurde.

Heute arbeiten **13 Streetworker** bei den verschiedenen Trägern (ASTI, Caritas-Jeunes et Familles, Caritas-Accueil et Solidarité, Croix-Rouge Luxembourgeoise und Inter-Actions). Koordiniert und begleitet wird der Streetworkdienst von der Stadt Luxemburg, die den Dienst auch zu **100% finanziert**.

METHODIK VON STREETWORK

Streetworker sind **Ansprechpartner für Menschen, die am Rand der Gesellschaft leben, Obdachlose und Drogenabhängige, Jugendliche und Erwachsene, Frauen und Männer**. Diese Menschen können sich an die Streetworker wenden, die sie **beraten, unterstützen** und ihnen passende **Hilfen anbieten**.

Streetwork basiert auf einem Ansatz, welcher Szenebeobachtung, sozialpädagogische Beratung, initiiierende Einzelfallhilfen, Gemeinwesenarbeit und Netzwerkarbeit integriert. Die Streetworker verstehen sich als Kontaktpersonen zwischen den Klienten, den sozialen Einrichtungen, den öffentlichen Verwaltungen und den Bürgern. Streetwork orientiert sich an der Lebenswelt der Betroffenen und versucht, niederschwellig an den vorhandenen Ressourcen der Klienten anzusetzen.

Inzwischen können zwei verschiedene Interventionsrichtungen von Streetwork in der Stadt Luxemburg unterschieden werden:

- Die so genannte Brennpunktstreetwork findet eher in den verschiedenen Stadtteilen rund um den Bahnhof sowie in der Oberstadt statt und wendet sich in erster Linie an **marginalisierte Zielgruppen**.
- Die sogenannte Stadtteilstreetwork wendet sich vor allem an Jugendliche, die sich in den Wohnvierteln aufhalten, und die nicht oder nicht mehr in den vorhandenen Jugendstrukturen (Vereine, Jugendhäuser) aufgefangen werden.

VERNETZUNG

Der Streetworkdienst versteht sich subsidiarisch zu den etablierten sozialpädagogischen Diensten in der Stadt, das heißt, dass die Streetworker mit ihrem Angebot keinen der vorhandenen Dienste ersetzen. In diesem Fall wird über ein sogenanntes Dispatching an diese Dienste verwiesen. Die verschiedenen Streetworker bringen über ihre Verortung bei erfahrenen Trägern des sozialen Bereiches ein Höchstmaß an Vernetzungsmöglichkeiten ein. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, über diese Träger neue Projekte (z.B. Sport-, Hilfe- und Freizeitprojekte) zu initiieren, die besonders auf die marginalisierten Zielgruppen abgestimmt werden.

EINSATZGEBIETE

Die Streetworker intervenieren in erster Linie in den Stadtteilen **Beggen, Bonneweg, Clausen, Eich, Gare, Grund, Gasperich, Mühlenbach, Neudorf, Pfaffenthal, Oberstadt, Rollingergrund und Weimerskirch**.

BÜRGERBÜRO DES STREETWORK

Um als Bürger Kontakt mit den Streetworkern aufnehmen zu können, wurde unter der Adresse **1, rue des Gaulois in Bonneweg** das Büro des Streetwork eröffnet.

Öffnungszeiten:
Montag - Freitag: 10.00 - 12.00 Uhr

streetwork@vdl.lu

STREETWORK DANS LA VILLE DE LUXEMBOURG

Le Streetwork dans la Ville de Luxembourg repose sur le projet «Streetwork – Jugendliche im städtischen Raum», qui a été initié par la Ville de Luxembourg en collaboration avec les associations Caritas-Jeunes et Familles, Inter-Actions, le CeSiJe ainsi que le département Jeunesse du Ministère de la famille et de l'intégration.

Ce service emploie **13 agents éducatifs**, engagés par les associations ASTI, Caritas-Accueil et Solidarité, Caritas-Jeunes et Familles, la Croix-Rouge Luxembourgeoise et Inter-Actions. Le Streetwork est coordonné, encadré et financé à 100 % par la Ville de Luxembourg.

LA MÉTHODOLOGIE DU STREETWORK

Les travailleurs sociaux s'adressent à des groupes de personnes qui vivent en marge de notre société ou qui en risquent l'exclusion: des sans-abris, des toxicomanes, des jeunes et des adultes, femmes et hommes. Ces personnes peuvent s'adresser à un des travailleurs sociaux qui pourra les conseiller, les soutenir, voire les guider vers un projet spécifique.

L'approche du Streetwork se veut multidimensionnelle: observation de différents groupes, consultation socio-pédagogique des personnes-cibles, «case-work», travail communautaire et travail en réseau. Le travailleur social se positionne comme point focal entre ses clients, les institutions sociales, les administrations et les citoyens de la Ville. Le Streetwork prend comme point de départ la situation de vie de ses clients et, tout en tenant compte de leurs ressources, les mène à l'améliorer.

Au niveau de la méthodologie du Streetwork, deux axes d'intervention se sont avérés utiles:

- Dans les «quartiers chauds», tels que les environs de la Gare centrale et en Ville-haute, le Streetwork s'occupe surtout des **groupes marginalisés**.
- Dans les faubourgs, le Streetwork cible les jeunes qui occupent l'espace public et qui ne fréquentent pas les structures traditionnelles qui leur sont réservées (associations, maisons de jeunes).

MISE EN RÉSEAU

Le Streetwork se veut complémentaire aux multiples services socio-pédagogiques de la Ville de Luxembourg, n'en remplace aucun et s'intègre parfaitement au tissu social de la ville. En effet, les travailleurs sociaux, étant employés par des associations du secteur social, pourront profiter des ressources qui leur sont offertes. En outre, ils ont la possibilité de collaborer avec d'autres associations en initiant de nouveaux projets ciblés sur leurs clients (p.ex. activités sportives et de loisirs, projets d'aide sociale).

ZONES D'INTERVENTION

Les travailleurs sociaux interviennent surtout dans les quartiers **Beggen, Bonnevoie, Clausen, Eich, Gare, Grund, Gasperich, Mühlenbach, Neudorf, Pfaffenthal, Rollingergrund, Ville-haute et Weimerskirch**.

LE BUREAU D'ACCUEIL DU STREETWORK

Tous les citoyens qui souhaitent contacter les travailleurs sociaux peuvent s'adresser au bureau Streetwork
1, rue des Gaulois à Luxembourg-Bonnevoie.

Heures d'ouverture:
Lundi - vendredi: 10h00 - 12h00



STREETWORK

* streetwork.vdl.lu